



Утверждаю
Генеральный директор ООО «Фортуна»
А.В. Климов
19 марта 2024

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Настоящий договор является офертой Общества с ограниченной ответственностью «Фортуна» (ООО «Фортуна»), именуемого в дальнейшем Исполнитель, адресованной получателю услуги – физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик, все вместе именуемые Стороны.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель, по заявке Заказчика, обязуется передавать Заказчику топливные карты, которые являются средством идентификации Заказчика, для приобретения топлива посредством использования этих карт.
- 1.2. Заказчик может заказать только одну топливную карту.
- 1.3. Топливные карты, передаваемые Заказчику-Держателю карты, не могут быть использованы третьими лицами в целях извлечения прибыли, а также являться предметом купли-продажи, залога, мены и иных гражданско-правовых сделок.
- 1.4. Условия приобретения и использования топливных карт указаны на сайте fortunastore.ru в разделе «Топливная программа».

2. СТОИМОСТЬ КАРТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 2.1. Стоимость топлива устанавливается непосредственно поставщиком на АЗС. Стоимость топливной карты для новых Заказчиков, ранее не используемых топливные карты, составляет 500 (Пятьсот) рублей 00 копеек из расчета 400 (Четыреста) рублей - выпуск карты и 100 (Сто) рублей - почтовое отправление на адрес Заказчика.
- 2.2. Заказчик обязуется произвести оплату за выпуск или замену, пополнение топливной карты в течение 3 (трех) календарных дней с даты оформлением Заказчиком соответствующей заявки на выпуск или замену, пополнение топливной карты. В случае если Заказчик не произвел оплату в течение срока, указанного в настоящем пункте, Исполнитель вправе аннулировать заявку Заказчика по выпуску или замене, пополнению топливной карты на следующий день истечения срока для оплаты. В случае если Заказчик все же намерен заказать выпуск или произвести замену топливной карты либо пополнить её, в таком случае Заказчику необходимо оформить соответствующую заявку повторно, на условиях настоящего договора.
- 2.3. Фактом оплаты для зачисления денежных средств на топливную карту, за выпуск или замену топливной карты является фактическое перечисление денежных средств Заказчика на расчетный счёт Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя работник Исполнителя составляет заявку на начисление денежных средств на топливную карту. После обработки заявки не позднее 5 (пяти) рабочих дней средства начисляются на топливную карту Заказчика.
- 3.2. Исполнитель не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты обязуется обработать заявку и произвести начисление денежных средств на топливную карту с 09:00 до 17:00 по будним дням. В случае увеличения количества поступающих заявок срок обработки может быть продлен Исполнителем в одностороннем порядке без дополнительного уведомления об этом Заказчика.
- 3.3. Заказчик обязуется полностью и своевременно оплатить услуги Исполнителя в соответствии с настоящим договором, а также предоставить информацию, необходимую для оформления топливной карты.
- 3.4. Заключением настоящего договора на условиях оферты Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных. Исполнитель обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 3.5. После перечисления денежных средств, указанных в п.3.3 настоящего Договора, топливная карта направляется Исполнителем посредством Почты России на адрес, предоставленный Заказчиком.
- 3.6. Полное и своевременное исполнение пунктов 3.1–3.5 настоящего договора считается надлежащим исполнением Сторонами своих обязательств.
- 3.7. Зачисленные на топливную карту Исполнителем денежные средства по заявке Заказчика возврату либо иному возмещению (в ином виде) Заказчику не подлежат. Заказчик обязуется в течение срока действия настоящего договора использовать все зачисленные Исполнителем на топливную карту денежные средства.
- 3.8. Пополнение топливной карты Заказчиком возможно не более одного раза за 48 часов и не более 10 000 (десяти тысяч) рублей за календарный месяц.

3.9. Стороны пришли к соглашению, что при отсутствии возражений Сторон Акт об оказанных услугах, не составляется.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за неполучение Заказчиком топливной карты после ее отправки, согласно п.3.5. настоящего Договора.

4.2.1. Повторная отправка топливной карты в случае возврата ее обратно в адрес Исполнителя возможна при оплате Заказчиком стоимости ее пересылки в размере 200 (двухсот) рублей,

4.2.2. В случае утери топливной карты стоимость ее восстановления и пересылки составляет 500 (пятьсот) рублей.

4.3. Заказчик - Держатель карты обязуется использовать топливную карту только для личного потребления без цели извлечения прибыли, а также не размещать любую информацию, в том числе фотографии, документы в печатном либо сканированном виде, ссылки на данные Исполнителя, условия заключения настоящего Договора, а также иную информацию в сети Интернет без предварительного согласования с Исполнителем. В противном случае Исполнитель имеет право заблокировать топливную карту, исключив Заказчика из всех программ лояльности.

4.4. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения договора, разрешаются сторонами с соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров и разногласий. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

4.5. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор признается заключенным с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по договору.

5.2. Под акцептом в настоящем договоре признается факт перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счёт ООО «Фортуна».

5.3. При акцептировании настоящего Договора Заказчик считается ознакомленным с Правилами пользования топливными картами (Приложение № 1 к настоящему Договору).

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Данный Договор является официальным предложением (офертой) ООО «Фортуна» (Исполнитель) и содержит все существенные условия совершения сделки.

6.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

6.3. Изменение условий настоящей Оферты:

а) Изменения в оферту вступают в силу с момента её размещения Исполнителем в сети Интернет на сайте fortunastore.ru и действует до момента ее отзыва или ее замены Исполнителем.

б) Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению.

в) В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Оферты на сайте fortunastore.ru

6.4. Покупатель соглашается и признаёт, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Фортуна», Адрес местонахождения: 192019, г. Санкт-Петербург, наб. Обводного Канала д.24, к 3 литеры 0, помещение 11н
офис 23, ИНН 7811763447, ОГРН 1217800121241

ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

Расчетный счет: 40702810803500029347

Корр. счет: 30101810745374525104

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТОПЛИВНОЙ КАРТОЙ

1. Общие положения

1.1. Используемые в Договоре и Правилах термины:

- **Товар** – нефтепродукты (бензин АИ – 80, 92, 95, 98, дизельное топливо, газ СПБТ, газ метан)/
- **Карта** – пластиковая карта с микрочипом, предъявление которой на АЗС является основанием для отпуска Товара. Карта является техническим средством учета полученного Товара и не является платежным средством.
- **Пользователь Карты** – Заказчик, имеющий право на получение Товара по Карте. Передача (пересылка) Карты Исполнителем Пользователю Карты удостоверяет предоставление последнему соответствующих полномочий на получение Товара.
- **Мобильное приложение Поставщика** – это программное обеспечение, которое может быть установлено в смартфоне/планшете Пользователя Карты на платформах iOS и Android, позволяющее найти ближайшую АЗС, построить маршрут по ходу следования, просмотреть все доступные товары и услуги, текущее состояние счета, поступающие транзакции, лимиты и текущее состояние Карты.

2. Порядок получения Карт

2.1. Заказчик направляет заявку Исполнителю на Карты, либо заказывает Карты в Личном кабинете на сайте Исполнителя fortunastore.ru

2.2. Для новых Карт Исполнитель устанавливает разрешенные к получению по Картам виды Товара с указанием лимитов по каждой Карте.

2.3. Исполнитель передает Заказчику Карты, путем почтового отправления, на адрес, указанный Исполнителем.

3. Порядок использования Карт

3.1. Получение Товара осуществляется по правилам, установленным на АЗС, через которую Заказчик получает Товар, с учетом условий использования Карт, установленных Договором, и настоящими Правилами.

3.2. Заказчик, путем ознакомления с настоящими Правилами подтверждает, что получать Товар по Картам будут только Заказчик – Пользователь Карты.

3.3. Передача Товара Заказчику производится незамедлительно при обращении на АЗС и предъявлении Карты (за исключением случаев, когда карта заблокирована или АЗС не работает). Ежесуточная технологическая пауза на АЗС с 23 часов 40 минут до 00 часов 20 минут по Московскому времени. После обработки заявки на условиях, предусмотренных п.3.2. Договора, денежные средства поступают на топливную карту на следующие сутки.

3.4. Получение Товара Заказчиком подтверждает чек, выдаваемый на АЗС.

3.5. Чеки, выданные Пользователю Карты, должны сохраняться и предъявляться Заказчиком Исполнителю в случае возникновения спорных вопросов. Срок хранения чеков – 3 (Три) месяца.

3.6. Информация об актуальном перечне АЗС, на которых осуществляется прием Карты, содержится в соответствующем разделе сайта: www.masterscard.ru.

3.7. При утрате Карты Заказчик должен незамедлительно сообщить об этом Исполнителю посредством электронной почты с указанием номера Карты для ее блокировки.

3.8. Блокировка Карты по типу Карт «Единая» производится с момента получения заявки в течение 3 (Трёх) часов;

3.9. В случае использования Карты третьими лицами, равно как и при отсутствии уведомления Исполнителя об утрате Карты, Исполнитель не несет ответственности за несвоевременную блокировку Карт и/или списание денежных средств Заказчика за полученный по Картам Товар.

3.10. Исполнитель производит разблокировку Карты по заявке Заказчика, в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты получения письма Исполнителем по электронной почте.

3.11. Независимо от срока действия Договора, обслуживание Заказчика по Карте приостанавливается (Карта блокируются) в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на карте.