

# Правила использования карт топливной программы.

## Права пользователя:

1. Приобретать карту для личного использования, но не более 1 карты на руки  
Через сайт <http://fortunastore.ru/>
2. Использовать карту для покупки топлива на заправках-партнерах (Список доступных заправок размещен в разделе топливная программа <http://fortunastore.ru/> и в мобильном приложении «Мастерс»)
3. Получать своевременную информацию о состоянии карты, ее готовности, баланса, о причинах блокировки.
4. Пополнять топливную карту без комиссии на сайте <http://fortunastore.ru/> в рамках программы.
5. Пользоваться электронным приложением «Мастерс»
6. Получать выписку по запросу о осуществленных операциях на электронную почту.

В случае отказа на АЗС пользователю необходимо взять чек отказа и не покидая заправки обратиться на горячую линию.

## Ответственность пользователя:

1. При заказе карты пользователь обязан
  - Предоставить точный корректный почтовый адрес и индекс
  - Отслеживать карту по предоставленному трек-номеру
  - Своевременно получить карту в отделении почты России
  - Повторная отправка в случае возврата карты или потери карты на почте осуществляется за счет пользователя.
2. Пользователь несет ответственность сохранность топливной карты и пин- код конверта.
3. В случае утери топливной карты пользователь обязан немедленно сообщить в топливный отдел о произошедшем.
4. Оплата перевыпуска карты в случае потери оплачивается пользователем из собственных средств в полном объеме.
5. Пользователь обязуется предоставлять контактный номер телефона и адрес эл. почты для связи, своевременно изменять данные на актуальные.
6. Пользователь несет ответственность за нарушение правил.
7. Заказывая Топливную карту, пользователь соглашается с договором оферты.

## Категорически запрещено:

1. Категорически запрещена передача и перепродажа карты третьим лицам
2. Использование карты в коммерческих целях
3. Публикация в социальных сетях и в сети интернет фотографий карт, не согласованных постов о топливной программе.

## Заказ и доставка карт

1. Пользователь самостоятельно осуществляет заказ через сайт <http://fortunastore.ru/>
2. При заказе карт взимается залоговая стоимость 500 рублей и производится первое пополнение карты на 3000 рублей.
3. При заказе пользователь несет ответственность за указанные данные:
  - Адрес доставки
  - ФИО контактного лица, которое будет на почте получать конверт с картой
  - Номер сотового телефона
  - Адрес эл. почты
4. Доставка карт осуществляется Почтой России до почтового отделения.
5. Дополнительной активации карт не требуется.
6. В почтовом конверте пользователь получает:
  - Топливную карту
  - Конверт с пин-кодом (4 цифры, необходимо вводить при заправке)
  - Инструкцию по оформлению личного кабинета топливной карты
7. Повторная отправка карты по вине пользователя (не получил на почте, неправильно указал данные) оплачивается в сумме:
  - Первая повторная отправка- 200 рублей
  - Последующие повторные отправки- 500 рублей.

### Права компании:

1. При нарушениях правил пользования компания оставляет за собой право самостоятельно определять срок блокировки карты пользования, вплоть до полной блокировки.
2. Компания может увеличивать срок обработки заявок в связи с большим объемом заявок или по техническим причинам.
3. При неполучении карты на почте более двух раз компания может отказать в повторной отправке карты.

### Обязанности компании:

1. Компания обязуется обработать заявку на приобретение карты в течение 10 рабочих дней и уведомить пользователя об ее отправке не позднее 5 рабочих дней со дня отправки карты.
2. Срок обработки заявок на пополнение карты 5 рабочих дней.
3. Компания обязана предоставить запрос информации по карте в течение 3 рабочих дней.