

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Фортуна»

В. Климов
2025г.



ДОГОВОР ОФЕРТЫ
на оказание услуг

Настоящий договор является офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Фортуна»** (ООО «Фортуна»), именуемого в дальнейшем **Исполнитель**, адресованной получателю услуги – **Физическому лицу**, именуемому в дальнейшем **Заказчик** (далее по тексту застрахованное лицо) совместно именуемые Стороны

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется, по предварительной заявке Заказчика консультировать, предоставлять информацию об условиях заключения, заключать и перезаключать Договоры страхования от несчастных случаев (страховые полисы), в пределах своих полномочий, в Акционерном обществе «Страховая компания «Двадцать первый век» (далее по тексту **Страховщик**).

1.2. Исполнитель оформляет страховые полисы в период с 1-го по 15-е число каждого календарного месяца после 100% предоплаты.

1.3. Основные условия страхования:

- Срок страхования: 12 месяцев
- Период страхования 24 часа
- Территория страхования: Весь мир за исключением зон (территорий) военных действий
- Оплата договора: единовременная
- Возраст Застрахованных: от 0 до 71 лет

1.4. Условия приобретения указаны на сайте fortunastore.ru в разделе «Программа страхования».

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость и условия страхования, а также порядок оплаты указывается на сайте fortunastore.ru в разделе «Программа страхования».

2.2. Фактом оплаты услуги является фактическое перечисление денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Заявки на приобретение и оформление страховых полисов производятся Исполнителем в период с 1-го по 15-е число каждого календарного месяца. Оформляется только групповая заявка (от 3 человек). В случае, если групповая заявка не набирается, ее оформление переносится на следующий календарный месяц.

3.2. Направление оформленного страхового полиса Заказчику производится в последнюю декаду месяца получения заявки.

3.3. Исполнитель приступает к обработке поступившей от Заказчика заявке не позднее 3 (трех) рабочих дней, с 09:00 до 17:00 по будним дням.

3.4. При обработке заявки Исполнитель ориентируется строго на данные, переданные ему Заказчиком.

3.5. Доставка страхового полиса в электронном виде, осуществляется на электронную почту, указанную Заказчиком при подаче заявки. Оригинал страхового полиса доставляется посредством почтового отправления (заказным письмом) на адрес, указанный Заказчиком.

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховыми рисками по настоящему Договору являются следующие случаи:

4.1.1. Временная нетрудоспособность Заказчика, наступившая в период действия договора страхования и явившаяся прямым следствием несчастного случая;

4.1.2. Инвалидность Заказчика, после наступления несчастного случая и явившаяся его прямым следствием;

4.1.3. Смерть Заказчика в период действия договора страхования, явившаяся прямым следствием несчастного случая.

4.2. Стороны договорились о следующем значении термина «Несчастный случай»:

Несчастный случай – внезапное кратковременное внешнее событие, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть Застрахованного, не являющееся следствием болезни или врачебных манипуляций и произошедшее в период действия договора страхования независимо от воли Застрахованного и/или Выгодоприобретателя. Легкие телесные повреждения, в частности, ссадины, кровоподтеки, ушибы, небольшие поверхностные раны и гематомы, не повлекшие за собой кратковременного расстройства здоровья и (или) имеющие незначительные скоропреходящие последствия, длившиеся не более пяти дней, не расцениваются как несчастные случаи, и страховыми событиями не являются.

4.3. Не являются страховыми случаями события, если они наступили в результате:

4.3.1. активного или пассивного участия Застрахованного лица в войне или военных действиях, вне зависимости от того, объявлена война или нет, гражданской войне, гражданских беспорядках, восстаниях, волнениях, боевых действиях, революциях или при введении военного правления, свержении или захвате власти;

4.3.2. заболеваний, связанных с ВИЧ или СПИД, имеющихся у Застрахованного лица до вступления в силу договора страхования;

4.3.3. самоубийства или попытки совершения самоубийства в первые 2 года срока Страхования;

4.3.4. ионизирующей радиации или радиоактивного заражения Застрахованного лица;

4.3.5. совершения или попытки совершения Застрахованным, Страхователем или Выгодоприобретателем преднамеренных незаконных действий;

4.3.6. намеренных действий Застрахованного, Страхователя, Выгодоприобретателя или любого другого лица с целью наступления страхового случая;

4.3.7. потребления алкоголя, его заменителей, опьяняющих веществ или наркотиков, приема лекарств или лечения, кроме приема медицинских препаратов и лечения на основании предписания надлежащим образом квалифицированного врача;

4.3.8. участия застрахованного в профессиональных или любительских занятиях спортом, соревнованиях, ралли или иных опасных хобби (например: мотоспорт, альпинизм, дайвинг с погружением под воду глубже чем 40 метров, прыжки с парашютом), если это не было указано в заявлении и за это не был уплачен соответствующий дополнительный страховой взнос;

4.3.9. управления Застрахованным лицом транспортным средством без действующего права на его управление;

4.3.10. авиаперелётов, за исключением полётов в качестве пассажира официально зарегистрированной авиакомпании, имеющего оплаченный билет;

4.3.11. несчастных случаев, прямо или косвенно вызванных психическим заболеванием, если несчастный случай, приведший к смерти, произошел с застрахованным,

который был психически болен и находился в невменяемом состоянии в момент несчастного случая;

4.3.12. заболеваний, диагностированных у Застрахованного до начала страхования;

4.3.13. смерть не признается наступившей в случае безвестного отсутствия застрахованного, если он не будет признан судом умершим и на его имя не будет выдано окончательное свидетельство о смерти.

4.4. При страховании в соответствии с настоящим Договором не признаются страховыми случаями и не влекут обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты:

4.4.2. события, произошедшие с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре как дата уплаты страховой премии (очередного платежа по страховой премии), в случае неуплаты Застрахованным лицом страховой премии (очередного платежа по страховой премии) в размере и сроки, предусмотренные Договором;

4.4.3. убытки вследствие курсовой разницы, упущенная выгода, простой, потеря дохода, другие косвенные и коммерческие убытки и расходы Застрахованного лица, такие как: суммы штрафных санкций (в т.ч. неустойки, пени), расходы на проживание в гостинице во время урегулирования события, имеющего признаки страхового, командировочные расходы, расходы на телефонные переговоры и т.п.;

4.4.4. случаи установления инвалидности по переосвидетельствованию,

4.4.5. прохождение реабилитационного (восстановительного) сопровождающегося временной нетрудоспособностью;

4.4.6. образование грыж любого вида, а также потертостей, мозолей, ссадин;

4.4.7. причинение морального вреда.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма является предельной суммой выплат страхового обеспечения по страховым случаям, произошедшим в период действия договора страхования (страхового полиса).

5.2. Страховая сумма на каждое Застрахованное лицо указывается в Страховом сертификате (страховом полисе).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Застрахованный обязан:

6.1.1 не передавать Договор другим лицам, при утрате немедленно сообщать Страховщику;

6.1.2 своевременно сообщать Страховщику об изменении своих фамилии, имени, отчества (при наличии), вида и данных удостоверяющего его личность документа, адреса места жительства (регистрации) или адреса места пребывания на территории Российской Федерации, гражданства (при наличии), номера телефона, адреса электронной почты (при наличии) и иных данных, сообщенных при заключении Договора.

6.1.3 обязан: при оформлении страхового полиса и в течение срока страхования сообщать Исполнителю обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска; при наступлении страхового случая, обратиться к Исполнителю по телефону 8 (812) 467-99-07 и сообщить посредством обращения через личный кабинет на сайте fortunastore.ru в разделе «Программа страхования»; при предъявлении Исполнителю требования о выплате страхового обеспечения в связи с наступлением страхового случая представить все необходимые документы, доказывающие факт наступления страхового случая.

6.2 Застрахованный имеет право:

6.2.1 требовать от Страховщика соблюдения условий Договора;

6.2.2 на получение дубликата Договора в случае утраты.

6.3 Исполнитель обязан:

6.3.1 ознакомить Застрахованное лицо с Правилами, Договором, Программой страхования;

6.3.2 в случае принятия решения о намерении досрочного прекращения Договора, направить Застрахованному лицу уведомление об этом решении с использованием любых средств связи, обеспечивающих фиксирование его отправления;

6.3.3 Исполнитель обязан: соблюдать конфиденциальность информации, касающейся страхователя, Застрахованного и Выгодоприобретателя, к которой он был допущен при заключении настоящего Договора или в течение его действия.

6.3.4 При поступлении Исполнителю от Заказчика заявления о расторжении страхового полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента его оформления, денежные средства, оплаченные Заказчиком возвращаются последнему в полном объеме, за исключением случаев: осуществление добровольного медицинского страхования иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации с целью осуществления ими трудовой деятельности; осуществление добровольного страхования, предусматривающую оплату оказанной гражданину Российской Федерации, находящемуся за пределами Российской Федерации; медицинской помощи и (или) оплату возвращения тела (останков) в Российскую Федерацию; осуществление добровольного страхования, являющегося обязательным условием допуска физического лица к выполнению профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обращение о расторжении осуществляется Заказчиком, посредством сообщения через личный кабинет на сайте one-shopw.com в разделе «Программа страхования» и обращением по телефону 8 (812) 467-99-07.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

7.1 Застрахованный обязан:

7.1.1 принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, и действовать так, как если бы они не были застрахованы;

7.1.2 немедленно обратиться за помощью в Медицинскую организацию и неукоснительно соблюдать рекомендации лечащего врача с целью уменьшения последствий несчастного случая или заболевания;

7.1.3 по требованию Страховщика пройти медицинский осмотр (комиссию).

7.2. Застрахованный обязан:

7.2.1. Уплачивать страховую премию в размере и в сроки, определенные договором страхования;

7.2.2. При заключении договора страхования сообщать Страховщику всю необходимую информацию о своей жизни, деятельности и состоянии здоровья, необходимую для определения степени и особенностей риска, принимаемого Страховщиком на страхование, пройти медицинское обследование по требованию Страховщика и предоставить его результаты Страховщику;

7.2.3. В письменном виде сообщать Страховщику об изменениях, дополнениях или уточнениях, которые он намерен внести в условия договора страхования, в том числе о перемене места жительства и/или места работы Застрахованных, банковских реквизитах;

7.2.4. В течение 30 дней известить Страховщика любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения, о наступлении страхового случая с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов;

7.2.5. Исполнять любые иные положения договора страхования и иных документов, закрепляющих договорные правоотношения между Страхователем и Страховщиком, связанные с заключением, исполнением или прекращением этих правоотношений.

7.3. Застрахованное лицо обязано предоставить все предусмотренные законом, Правилами, Программой страхования, Договором, обычаями места возникновения события, имеющего признаки страхового, документы, удостоверяющие лицо (личность) Застрахованного лица факт наступления события, его причины, дату, включая сведения, составляющие коммерческую тайну.

7.4. Предоставление документов, предусмотренных Договором, а также доказывание факта наступления страхового случая является обязанностью Страхователя. Застрахованное лицо несет ответственность за полноту и достоверность сведений, содержащихся в представляемых Страховщику документах.

8. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

Размер страховой выплаты определяется в процентах от индивидуальной страховой суммы (на одного Застрахованного лица), согласно «Таблице размеров страховых выплат по страхованию от несчастных случаев»

9. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ПРИЗНАНИИ СОБЫТИЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ (В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ)

9.1. Не является страховым случаем и не подлежит возмещению (страховой выплате) по Договору причинение вреда здоровью или смерть Застрахованного лица вследствие событий, которые не являются страховыми рисками по Договору.

9.2. Страховщик вправе отказать в признании события страховым случаем либо в осуществлении страховой выплаты полностью или частично (в той мере, в какой Застрахованное лицо способствовало увеличению убытков Страховщика), если Застрахованный:

9.2.1.Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска или наступления страхового события, предусмотренного в договоре;

9.2.2. Страхователь предоставил заведомо ложные сведения о причинах наступления страхового события;

9.2.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) не сообщил в течение 30 дней о наступлении страхового события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату;

9.2.4. Страхователь (Застрахованное лицо) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможный вред жизни и здоровью Застрахованного лица;

9.2.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил документов и сведений, необходимых для установления причин, характера произошедшего события или предоставления заведомо ложных документов и сведений;

9.2.6. из представленных документов не представляется возможным установить факт наступления страхового случая, подтвердить право Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты и/или размер страхового возмещения.

9.2.7. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

9.3. Решение об отказе в признании события страховым случаем (об отказе в осуществлении страховой выплаты) с мотивированным обоснованием причин отказа

Страховщик должен направить Застрахованному лицу в течение 15-ти рабочих дней с момента его принятия.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Данный Договор является официальным предложением (офертом) ООО «Фортуна» (Исполнитель) и содержит все существенные условия совершения сделки.

10.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

10.3. Изменение условий настоящей Оферты:

а) Изменения в оферту вступают в силу с момента её размещения Исполнителем в сети Интернет на сайте fortunastore.ru и действует до момента ее отзыва или ее замены Исполнителем.

б) Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению.

в) В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Оферты на сайте fortunastore.ru.

10.4. Покупатель соглашается и признаёт, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

Правила являются неотъемлемой частью Договора и обязательны для исполнения Застрахованным лицом и Страховщиком.

Правила размещены на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет» https://21-vek.spb.ru/download/pravila/Pravila_NSБ_280323.pdf

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Фортуна»,

Адрес местонахождения: 192019, г. Санкт-Петербург, наб. Обводного Канала д.24, к 3 литер 0, помещение 11н офис 23,

ИНН 7811763447,

ОГРН 1217800121241

ООО «Банк Точка»

БИК 044525104

Расчетный счет: 40702810803500029347

Корр. счет: 30101810745374525104