

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ на оказание услуг

Настоящий договор является офертой Общества с ограниченной ответственностью «Фортуна» (ООО «Фортуна»), именуемого в дальнейшем **Исполнитель**, адресованной получателю услуги – Физическому лицу, именуемому в дальнейшем **Заказчик** (далее по тексту **Застрахованное лицо**) совместно именуемые Стороны

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется, по предварительной заявке Заказчика консультировать, предоставлять информацию об условиях заключения, заключать и перезаключать Договоры страхования от несчастных случаев (страховые полисы), в пределах своих полномочий, в АО «Страховая компания ГАЙДЕ». (далее по тексту **Страховщик**)

1.2. Исполнитель оформляет страховые полисы в период с 1-го по 15-е число каждого календарного месяца после 100% предоплаты.

1.3. Основные условия страхования:

- Срок страхования: 12 месяцев
- Период страхования 24 часа
- Территория страхования: Весь мир
- Оплата договора: единовременная
- Возраст Застрахованных: от 0 до 71 лет

1.4. Условия приобретения указаны на сайте [fortunastore.ru](http://fortunastore.ru) в разделе «Программа страхования».

### 2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость и условия страхования, а также порядок оплаты указывается на сайте [fortunastore.ru](http://fortunastore.ru) в разделе «Программа страхования».

2.2. Фактом оплаты услуги является фактическое перечисление денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.

### 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Заявки на приобретение и оформление страховых полисов производятся Исполнителем в период с 1-го по 15-е число каждого календарного месяца. Оформляется только групповая заявка (от 3 человек). В случае, если групповая заявка не набирается, ее оформление переносится на следующий календарный месяц.

3.2. Направление оформленного страхового полиса Заказчику производится в последнюю декаду месяца получения заявки.

3.3. Исполнитель приступает к обработке поступившей от Заказчика заявке не позднее 3 (трех) рабочих дней, с 09:00 до 17:00 по будним дням.

3.4. При обработке заявки Исполнитель ориентируется строго на данные, переданные ему Заказчиком.

3.5. Доставка страхового полиса в электронном виде, осуществляется на электронную почту, указанную Заказчиком при подаче заявки. Оригинал страхового полиса доставляется посредством почтового отправления (заказным письмом) на адрес, указанный Заказчиком

### 4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ



4.1 Страховыми рисками по настоящему Договору являются следующие случаи:

4.1.1 **«Временное расстройство здоровья в результате несчастного случая».** Для неработающих Застрахованных лиц страховым случаем является временное расстройство здоровья Застрахованного лица, обусловленное несчастным случаем. Фактом временной утраты трудоспособности признается лечение любой продолжительности и установленный диагноз, подтверждающий последствия несчастного случая.

4.1.2 **«Постоянная утрата трудоспособности (инвалидность) в результате несчастного случая»:**

Для Застрахованных лиц в возрасте до 18 лет страховым риском является установление инвалидности, обусловленное несчастным случаем и произошедшее в течение 1 года со дня данного несчастного случая. При этом под установлением инвалидности понимается установление категории «ребенок-инвалид», либо, если несчастный случай произошел с Застрахованным лицом в возрасте до 18 лет, но на дату установления инвалидности Застрахованное лицо достигло 18 лет, - установление любой группы инвалидности.

4.1.3 **«Смерть в результате несчастного случая»** - смерть Застрахованного лица, обусловленная несчастным случаем, и произошедшая в течение 1 года со дня данного несчастного случая

4.2 Не является страховым случаем и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты причинение вреда здоровью Застрахованного лица или смерть Застрахованного лица в результате:

4.2.2 события, произошедшего вне Территории страхования, указанной в пункте 1.3. Договора;

4.2.3 события, произошедшего вне периода страхования (вне периода страхового покрытия);

4.2.4 участия Застрахованного в военных действиях, а также маневрах или иных военных мероприятиях, вторжениях, боевых действиях (независимо от того, была объявлена война или нет), действиях вооруженных формирований, бунтах, мятежах, восстаниях, революциях, гражданских волнениях, политических демонстрациях, несанкционированных митингах, гражданских войнах, террористических актах (согласно ст. 205 УК РФ), забастовках;

4.2.5 чрезвычайных (особых) положений, объявленных органами власти в установленном законом порядке.

4.2.6 службы Застрахованного лица в любых вооруженных силах и формированиях;

4.2.7 обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);

4.2.8 воздействия ядерной энергии в любой форме, химического заражения, бактериологического заражения;

4.2.9 при совершении Застрахованным лицом умышленных действий, в том числе умышленного причинения телесных повреждений, повлекших причинение вреда здоровью Застрахованного лица или смерть Застрахованного лица;

4.2.10 при совершении Застрахованным лицом умышленного противоправного действия;

4.2.11 покушения Застрахованного лица на самоубийство или совершения им самоубийства, за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до этого противоправными действиями третьих лиц.

4.2.12 совершения Застрахованным лицом умышленных действий, направленных на причинение вреда жизни или здоровью Застрахованного лица, в том числе умышленного причинения телесных повреждений Застрахованному лицу;

4.2.13 отказа Застрахованного лица от выполнения предписаний лечащего врача (их нарушения), полученных им в связи с обращением по поводу несчастного случая, отказа от госпитализации, медицинского наблюдения, медицинской помощи;

4.2.14 несчастного случая, произошедшего с Застрахованным лицом в результате алкогольного опьянения, в состоянии наркотического или токсического опьянения, в связи с употреблением токсических, наркотических средств (их заменителей), галлюциногенов, а также заболеваний, вызванных употреблением перечисленных веществ;

4.2.15 события, произошедшего в результате дорожно-транспортного происшествия



(или иной транспортной аварии, в том числе с использованием гидроцикла, мотовездехода, снегохода, катера, моторной лодки и т.д.), если Застрахованное лицо управляло транспортным средством, не имея удостоверения на право управления данным типом транспортного средства, либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо после принятия лекарственных препаратов, противопоказанных при управлении транспортным средством, либо передало управление лицу, не имеющему удостоверения на право управления данным типом транспортного средства, либо находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

4.2.16 события, возникшего в связи с занятиями альпинизмом;

4.2.17 события, произошедшего в местах лишения свободы;

4.2.18 события, связанного с алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией и прочих злоупотреблений/зависимостей Застрахованного;

4.2.19 сотрясения мозга при сроках лечения:

4.2.19.1 для Застрахованных лиц в возрасте от 18 лет (включительно) – менее 14 дней;

4.2.19.2 для Застрахованных лиц в возрасте до 18 лет – менее 10 дней;

4.2.20 события, связанного с возникновением, обострением или осложнением у Застрахованного психических, психосоматических, психоневрологических заболеваний, судорожных состояний, неврозов (панические атаки, эпилепсия, депрессия, истерические синдромы, стресс и т.п.), а также различных травм и соматических заболеваний, возникших в связи с заболеваниями психической природы;

4.2.21 события, связанного с лечением у Застрахованного ВИЧ-инфекции и заболеваний, являющихся ее следствием или осложнением, первичных и вторичных иммунодефицитных состояний и аутоиммунных заболеваний;

4.2.22 события, связанного с онкологическими заболеваниями, новообразованиями (злокачественными и доброкачественными), в том числе кроветворной и лимфатической ткани, а также заболеваниями, являющимися их следствием или осложнением, с момента установления диагноза;

4.2.23 обострений хронических заболеваний;

4.2.24 возникновения иных заболеваний вследствие несчастного случая.

4.2.25 события, произошедшего вследствие оказания Застрахованному медицинской помощи организацией или лицом, не имеющим соответствующей лицензии, либо права на осуществление медицинской деятельности на момент оказания медицинской помощи;

4.2.26 события, наступившего в связи с:

4.2.26.1 полетом Застрахованного лица на летательном аппарате любого рода, кроме случаев полета в качестве пассажира, оплатившего проезд регулярным авиарейсом или чартерным перелетом по установленному маршруту, на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным экипажем;

4.2.26.2 полетом Застрахованного на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, суперлегких летательных аппаратах;

4.2.26.3 прыжками с парашютом;

4.2.27 применения лекарственных и иных препаратов медицинского назначения без назначения врача, терапевтических или оперативных методов лечения, которые Застрахованное лицо применяет сам по отношению к себе или поручает другому лицу;

4.2.28 вмешательства в лечение со стороны лиц, не имеющих права согласно действующему законодательству страны пребывания Застрахованного лица оказывать медицинскую помощь (медицинские услуги), независимо от того, было ли это связано с несчастным случаем или заболеванием либо нет.

4.3 При страховании в соответствии с настоящим Договором не признаются страховыми случаями и не влекут обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты:

4.3.2 события, произошедшие с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре как дата уплаты страховой премии (очередного платежа по страховой премии), в случае неуплаты Застрахованным лицом страховой премии (очередного платежа по страховой премии) в размере и сроки, предусмотренные Договором;

4.3.3 убытки вследствие курсовой разницы, упущенная выгода, простой, потеря дохода, другие косвенные и коммерческие убытки и расходы Застрахованного лица, такие как:



суммы штрафных санкций (в т.ч. неустойки, пени), расходы на проживание в гостинице во время урегулирования события, имеющего признаки страхового, командировочные расходы, расходы на телефонные переговоры и т.п.;

4.3.4 случай установления инвалидности по переосвидетельствованию,

4.3.5 прохождение реабилитационного (восстановительного) лечения, сопровождающегося временной нетрудоспособностью;

4.3.6 образование грыж любого вида, а также потертостей, мозолей, ссадин;

4.3.7 причинение морального вреда.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА**

5.1. Страховая сумма является предельной суммой выплат страхового обеспечения по страховым случаям, происшедшим в период действия договора страхования (страхового полиса).

5.2. Страховая сумма на каждое Застрахованное лицо указывается в Страховом сертификате (страховом полисе).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1 Застрахованный обязан:**

6.1.1 не передавать Договор другим лицам, при утрате немедленно сообщать Страховщику;

6.1.2 своевременно сообщать Страховщику об изменении своих фамилии, имени, отчества (при наличии), вида и данных удостоверяющего его личность документа, адреса места жительства (регистрации) или адреса места пребывания на территории Российской Федерации, гражданства (при наличии), номера телефона, адреса электронной почты (при наличии) и иных данных, сообщенных при заключении Договора.

6.1.3 обязан: при оформлении страхового полиса и в течение срока страхования сообщать Исполнителю обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска; при наступлении страхового случая, обратиться к Исполнителю по телефону 8 (812) 467-99-07 и сообщить посредством обращения через личный кабинет на сайте [fortunastore.ru](http://fortunastore.ru) в разделе «Программа страхования»; при предъявлении Исполнителю требования о выплате страхового обеспечения в связи с наступлением страхового случая представить все необходимые документы, доказывающие факт наступления страхового случая.

### **6.2 Застрахованный имеет право:**

6.2.1 требовать от Страховщика соблюдения условий Договора;

6.2.2 на получение дубликата Договора в случае утраты.

### **6.3 Исполнитель обязан:**

6.3.1 ознакомить Застрахованное лицо с Правилами, Договором, Программой страхования;

6.3.2 в случае принятия решения о намерении досрочного прекращения Договора, направить Застрахованному лицу уведомление об этом решении с использованием любых средств связи, обеспечивающих фиксирование его отправления;

6.3.3 Исполнитель обязан: соблюдать конфиденциальность информации, касающейся страхователя, Застрахованного и Выгодоприобретателя, к которой он был допущен при заключении настоящего Договора или в течение его действия.

6.3.4 При поступлении Исполнителю от Заказчика заявления о расторжении страхового полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента его оформления, денежные средства, оплаченные Заказчиком возвращаются последнему в полном объеме, за исключением случаев: осуществление добровольного медицинского страхования иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской



Федерации с целью осуществления ими трудовой деятельности; осуществление добровольного страхования, предусматривающую оплату оказанной гражданину Российской Федерации, находящемуся за пределами Российской Федерации; медицинской помощи и (или) оплату возвращения тела (останков) в Российскую Федерацию; осуществление добровольного страхования, являющегося обязательным условием допуска физического лица к выполнению профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обращение о расторжении осуществляется Заказчиком, посредством сообщения через личный кабинет на сайте one-shop.com в разделе «Программа страхования» и обращением по телефону 8 (812) 467-99-07.

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

7.1 Застрахованный обязан:

7.1.1 принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, и действовать так, как если бы они не были застрахованы;

7.1.2 немедленно обратиться за помощью в Медицинскую организацию и неукоснительно соблюдать рекомендации лечащего врача с целью уменьшения последствий несчастного случая или заболевания;

7.1.3 по требованию Страховщика пройти медицинский осмотр (комиссию).

7.2 Застрахованный обязан:

7.2.1 незамедлительно уведомить о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщика по указанным в Договоре (Программе страхования) телефонам в следующие сроки:

7.2.2 в случае временной утраты трудоспособности/временного расстройства здоровья в результате несчастного случая - не позднее 20-ти дней с даты окончания временной нетрудоспособности/окончания лечения;

7.2.3 в случае установления инвалидности в результате несчастного случая - не позднее 30-ти дней с даты установления инвалидности;

7.2.4 в случае утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастного случая - не позднее 20-ти дней с даты установления утраты профессиональной трудоспособности;

7.2.5 в случае смерти Застрахованного лица в результате несчастного случая - в течение 20-ти дней после того, как ему стало известно о смерти Застрахованного лица.

7.2.6 Застрахованный (его представитель) обязан сообщить среди прочего следующую информацию: фамилия, имя, отчество Застрахованного; номер Договора и период страхования; время и обстоятельства происшедшего; номер контактного телефона для обратной связи.

7.2.7 строго следовать указаниям Страховщика;

7.2.8 соблюдать предписания лечащего врача, полученные при оказании медицинской помощи, соблюдать порядок, установленный Медицинской организацией;

7.2.9 сообщать Страховщику (по требованию Страховщика) всю необходимую информацию (если требуется - в письменном виде), а также предоставить ему все документы, необходимые для выяснения обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового;

7.2.10 не препятствовать свободному доступу представителей Страховщика к Застрахованному лицу для освидетельствования его состояния;

7.2.11 по требованию Страховщика предоставить необходимую информацию о состоянии своего здоровья (амбулаторную карту и другую медицинскую документацию) или пройти медицинское обследование;

7.3 Застрахованное лицо обязано предоставить все предусмотренные законом, Правилами, Программой страхования, Договором, обычаями места возникновения события, имеющего признаки страхового, документы, удостоверяющие лицо (личность)



Застрахованного лица факт наступления события, его причины, дату, включая сведения, составляющие коммерческую тайну.

7.4 Предоставление документов, предусмотренных Договором, а также доказывание факта наступления страхового случая является обязанностью Страхователя. Застрахованное лицо несет ответственность за полноту и достоверность сведений, содержащихся в представляемых Страховщику документах.

## **8. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА**

Размер страховой выплаты определяется в процентах от индивидуальной страховой суммы (на одного Застрахованного лица), согласно «Таблице размеров страховых выплат по страхованию от несчастных случаев»

## **9. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ПРИЗНАНИИ СОБЫТИЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ (В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ)**

9.1 Не является страховым случаем и не подлежит возмещению (страховой выплате) по Договору причинение вреда здоровью или смерть Застрахованного лица вследствие событий, которые не являются страховыми рисками по Договору;

9.2 Страховщик вправе отказать в признании события страховым случаем либо в осуществлении страховой выплаты полностью или частично (в той мере, в какой Застрахованное лицо способствовало увеличению убытков Страховщика), если Застрахованный:

9.2.1 сообщил полностью или частично не соответствующие действительности или заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих значение для суждения о степени риска в отношении объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

9.2.2 не сообщил о возникших существенных изменениях в степени риска в отношении объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

9.2.3 в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами, не уведомил Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении такого события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату);

9.2.4 препятствовал Страховщику в установлении факта наступления, причин, даты, наличия виновных лиц, последствий, иных обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая;

9.2.5 сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах и причинах наступления события, имеющего признаки страхового, в том числе путем представления Страховщику недействительных или фальсифицированных (подложных) документов;

9.2.6 каким-либо иным образом преднамеренно содействовал необоснованному получению страховой выплаты;

9.2.7 в случае возникновения оснований для отказа в совершении операций с денежными средствами или иным имуществом Застрахованного лица, в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, нормативными актами Банка России и нормативными правовыми актами Российской Федерации в области ПОД/ФТ.

9.3 Решение об отказе в признании события страховым случаем (об отказе в осуществлении страховой выплаты) с мотивированным обоснованием причин отказа Страховщик должен направить Застрахованному лицу в течение 15-ти рабочих дней с момента его принятия.

## **10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Данный Договор является официальным предложением (офертой) ООО «Фортуна» (Исполнитель) и содержит все существенные условия совершения сделки.

10.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению

договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

### 10.3. Изменение условий настоящей Оферты:

- а) Изменения в оферту вступают в силу с момента её размещения Исполнителем в сети Интернет на сайте [fortunastore.ru](https://fortunastore.ru) и действует до момента ее отзыва или ее замены Исполнителем.
- б) Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению.
- в) В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Оферты на сайте [fortunastore.ru](https://fortunastore.ru).

10.4. Покупатель соглашается и признаёт, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

Правила являются неотъемлемой частью Договора и обязательны для исполнения Застрахованным лицом и Страховщиком.

Правила размещены на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет» <https://guidehins.ru/pravila-i-tarifu/>.

### РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Фортуна», Адрес местонахождения: 192019, г. Санкт-Петербург, наб. Обводного Канала д.24, к 3 литера 0, помещение

11н офис 23, ИНН 7811763447, ОГРН 1217800121241

ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

Расчетный счет: 40702810803500029347

Корр. счет: 30101810745374525104