

Утверждаю
Генеральный директор ООО «Фортуна»
«Фортуна» К.А. Чернов
«20» 2021 г.



ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание услуг

Настоящий договор является офертой Общества с ограниченной ответственностью «Фортуна», именуемого в дальнейшем Исполнитель, получателю услуги – физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик. Настоящий договор признается заключенным с момента его акцепта Заказчиком. Под акцептом в целях настоящего договора признается факт перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по предварительной заявке Заказчика осуществлять оформление путевок в лечебно-оздоровительные учреждения Российской Федерации (санатории, санатории-профилактории, пансионаты с лечением, дома отдыха, пансионаты и базы отдыха). Оформление путевок осуществляется после 100% предоплаты.
- 1.2. Условия приобретения указаны на сайте fortunastore.ru в разделе «Санаторно-курортная программа».

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 2.1. Стоимость и условия приобретения путевки (путевок), а также порядок оплаты указывается на сайте fortunastore.ru в разделе «Санаторно-курортная программа».
- 2.2. Оплата услуги по оформлению и приобретению путевки (путевок) производится через личный кабинет Исполнителя, зарегистрированный на сайте fortunastore.ru.
- 2.3. Фактом оплаты услуги по оформлению путевок является фактическое перечисление денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.
- 2.4. Стоимость услуг и/или товаров указанных в настоящем договоре не включают в себя комиссию, взимаемую банками и/или эквайерами, а именно организациями по приему платежей за реализованные товары и услуги с использованием банковских карт, которую Заказчик оплачивает дополнительно.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Принимая данную оферту, Заказчик, самостоятельно заполняет заявку, в которой сообщает данные лица, желающего приобрести путевку, тем самым, выражает от своего имени и от имени любых иных лиц, заинтересованных в определяемых данным договором услугах, согласие на передачу и обработку их персональных данных, в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий договора Исполнителем.
- 3.2. Исполнитель приступает к обработке поступившей от Заказчика заявке не позднее 3 (трех) рабочих дней, с 09:00 до 17:00 по будним дням.
- 3.3. При обработке заявки Исполнитель ориентируется строго на данные, переданные ему Заказчиком.
- 3.4. Стороны пришли к соглашению, что надлежащим исполнением обязательств по

настоящему договору, со стороны Исполнителя является - своевременное оформление путевки в электронном либо ином виде, установленным лечебно-оздоровительным учреждением, в соответствии представленной Заказчиком заявкой, и направление его Заказчику посредством электронной почты, со стороны Заказчика – полная и своевременная оплата заказанной путевки, а также предоставление полной и достоверной информации, необходимой для оформления заказанной путевки (путевок).

3.5. Стороны пришли к соглашению, что услуга по оформлению путевки предоставляется, как правило, в лечебно-оздоровительные учреждения, с которыми у Заказчика подписаны договоры о сотрудничестве. При невозможности оформления путевки в конкретное лечебно-оздоровительное учреждение по выбору Заказчика, Исполнитель обязуется подобрать альтернативный вариант, исходя из пожеланий Заказчика и с его согласия.

3.6. Стороны пришли к соглашению, что при отсутствии возражений Сторон, Акт об оказанных услугах не составляется.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения договора, разрешаются сторонами с соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров и разногласий, срок ответа на претензию 20 (двадцать) дней, в случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке дело передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Данный Договор является официальным предложением (офертой) ООО «Фортуна» (Исполнитель) и содержит все существенные условия совершения сделки.

5.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

5.3. Изменение условий настоящей Оферты:

а) Изменения в оферту вступают в силу с момента её размещения Исполнителем в сети Интернет на сайте fortunastore.ru и действует до момента ее отзыва или ее замены Исполнителем.

б) Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению.

в) В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Оферты на сайте fortunastore.ru.

5.4. Покупатель соглашается и признаёт, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.