

# Условия Приобретения санаторно-курортных услуг в ФФГБУ СКФНКЦ ФМБА России.

## Права пользователя и условия покупки:

- Приобретать санаторно-курортные услуги через сайт <http://fortunastore.ru/>

1. Перед подачей заявки ознакомиться с документами:
  - Общая презентация
  - Стоимость проживания
  - Пакет документов, необходимый для заселения
  - Условия оформления санаторно-курортной путевки
  - Договор-оферты Санаторно-курортной программы.
2. Передать исполнителю по путёвке (желаемые даты, количество человек, тип номера и наименование санатория.)
3. Ожидать ответа специалиста о наличии мест в санатории.

*В случае согласования заказчику будет направлен бланк для подписания санаторно-курортной путевки. В котором необходимо проверить всю информацию по заселению, а также заполнить паспортные данные: Кем выдан и дата выдачи паспорта.*

4. Направить скан заявки с Вашей подписью исполнителю.
5. Ожидать выставления суммы к оплате.
  - В случае согласия, оплатить покупку на сайте <http://fortunastore.ru/>.
6. Ожидать электронную бронь.
7. Оригинал заявок отправить в офис исполнителя почтой России.

- Пользователь имеет право при возникновении вопросов обращаться в офис компании для разъяснения и помощи в оформлении заявки по телефону

## Ответственность пользователя:

При оформлении заявки пользователю необходимо самостоятельно, корректно заполнить заявку, внося все необходимые данные отдыхающих.

При заказе пользователь несет ответственность за указанные данные:

- ФИО
- Паспортные данные в т. ч. регистрация
- Дата рождения, место рождения
- Номер мобильного телефона
- Адрес электронной почты

При обнаружении в оформлении санаторно-курортной путевки (опечаток, неточностей и т. п.), незамедлительно сообщить сотруднику программы.

## Запрещено:

1. Публикации в социальных сетях несогласованных постов о программе санаторно-курортных услуг.

## Права компании:

1. При нарушении правил пользования, программы санаторно-курортных услуг, компания имеет право аннулировать заявку.
2. Компания может увеличить срок обработки заявок в связи с большим объемом заявок или по техническим причинам.

**Обязанности компании:**

1. Приступить к обработке поступившей заявки не позднее двух рабочих дней, с 09:00 до 17:00 по будним дням
2. Консультация по вопросам создания заявок и пользования санаторно-курортных услуг.
3. Информирование заказчиков об изменениях в датах заселения, прейскуранте и т.п.