

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Фортуна»

А.В. Климов

19 марта 2024 г.



ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуг по предоставлению доступа к
сервису

г. Санкт-Петербург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящий договор является офертой (далее по тексту – «договор», «Соглашение») и заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Фортуна» (далее – «Исполнитель») и любым физическим лицом, присоединившимся к предложенному Соглашению в целом путем оплаты (приобретения) стоимости выбранного Сертификата по выбранной Программе у Исполнителя (далее – «Клиент»), вместе по тексту Соглашения именуемых «Сторонами», а по отдельности – «Сторона».
- В соответствии со статьей 435 и 437 ГК РФ настоящее Соглашение признается публичной офертой. Акцептом настоящего Соглашения признается совершение Клиентом действий по оплате стоимости (приобретения) выбранного Сертификата Исполнителю. Соглашение вступает в силу со дня, следующего за днем оплаты стоимости Сертификата. Настоящее Соглашение определяет условия передачи Клиенту Сертификата. Совершая действия по оплате стоимости выбранного Сертификата Исполнителю, Клиент подтверждает ознакомление с настоящим Соглашением в полном объеме и добровольное и безоговорочное принятие всех его условий без каких-либо изъятий и оговорок. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ.

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- Доступ к Сервису** – Возможность использовать Сервис и его функциональные возможности.
- Сертификат** – электронный купон, имеющий уникальный код активации и удостоверяющий право его обладателя на получение доступа к функционалу Сервиса в объеме выбранной Клиентом Программы, изложенных в Сертификатах, в течение срока действия Сертификата.
- Программа обслуживания (Программа)** – условия, на которых Клиенту предоставляется доступ к функционалу Сервиса (приложение №1 к настоящему договору).
- Уникальный код активации** – код, указанный в Сертификате, с помощью которого Клиент получает доступ к функционалам Сервиса в соответствии с оплаченной им Программой обслуживания. Риск разглашения уникального кода активации несет Клиент, включая, но не ограничиваясь риском выбытия из владения Клиента электронного устройства, на котором сохранен уникальный код активации.
- Срок действия Сертификата** – срок действия Программы обслуживания, в течение которого Клиент имеет право пользоваться функционалом Сервиса в объеме и на условиях, предусмотренных Программой обслуживания.
- Стоимость Сертификата** – стоимость Программы обслуживания, по которой Клиент приобретает Сертификат (приложение №2 к настоящему договору).
- Регистрация в Сервисе** – осуществление Клиентом действий, направленных на создание учетной записи и подключение к Сервису с использованием уникального кода активации. Владелец либо Администратор Сервиса осуществляет помощь Клиенту в регистрации на Сервисе в случае, если по техническим причинам Клиент не может осуществить регистрацию

самостоятельно.

- 2.8. **Сервис (Сервис Онлайн Доктор)** – программно-аппаратный комплекс (далее именуемый также «Информационная система», «Мобильное приложение» и т. п.) по предоставлению канала связи между Клиентом и Медицинскими организациями с целью оказания последними медицинских Услуг Клиенту. Разработчиком и правообладателем Сервиса является Обществом с ограниченной ответственностью «МОБИЛЬНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ» (далее – «Правообладатель», «Владелец»). Сервис позволяет оказывать Услуги с использованием Сайта и Мобильного приложения, хранить персональные данные Клиентов, необходимые для оказания Медицинских услуг, и (при наличии такого функционала) записаться в Медицинские организации на очный прием к Врачу, для прохождения лабораторных исследований, инструментальной или функциональной диагностики, в том числе КТ/МРТ и т.п. Исключительные права на Сервис принадлежат Владельцу. Сервис также позволяет Клиенту взаимодействовать с Администратором Сервиса по вопросам работы Сервиса.
- 2.9. **Медицинская услуга** – платная медицинская услуга, оказываемая Клиенту либо лицу, законным представителем которого он является, Медицинской организацией в форме очного приема (осмотра, консультации), в том числе прохождение лабораторных исследований или функциональной диагностики, КТ/МРТ и т. п., организация оказания которых (направление и запись на прием (осмотр, консультацию), прохождение лабораторных исследований или функциональной диагностики, КТ/МРТ и т. п., передача и хранение медицинской документации, оплата Медицинских услуг и т.п.) осуществляется с использованием Сервиса, а также в форме Телемедицинской консультации. Условия доступа Клиента к платному функционалу определяются Сертификатом.
- 2.10. **Телемедицинская консультация** – платная Медицинская услуга в форме консультации в режиме реального времени или в режиме отложенной консультации, оказываемая Пользователю (далее именуемому также «Пациент») или лицам, являющимися законными представителями Пациента, дистанционно с использованием Сервиса в соответствии с порядками оказания и стандартами медицинской помощи в части, не противоречащей Приказу Минздрава России от 30 ноября 2017 года № 965н. Медицинская услуга оказывается в целях профилактики, сбора, анализа жалоб Пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья Пациента, а также принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации). В рамках Услуги в соответствии с Приказом Минздрава России от 30 ноября 2017 года №965н Врачом не может быть поставлен диагноз (в том числе предварительный) и назначено лечение: постановка диагноза и назначение лечения возможны только на очном приеме (осмотре, консультации).
- 2.11. **Администратор Сервиса** – Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЕ ИННОВАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ» (адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.72, стр.1, этаж 1, помещение III, комната 5, офис Б1П), которому принадлежат права на использование Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии и которое осуществляет администрирование Сервиса.
- 2.12. **Сайт** – адрес в сети интернет onlinedoctor.ru, по которому расположен Сервис.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Исполнитель, по предварительной заявке Клиента и после 100% предоплаты обязуется оказать услуги исключительно по передачи Клиенту Сертификата с уникальным кодом активации для самостоятельного доступа к функционалу Сервиса в объеме выбранной Клиентом Программы. Возврат денежных средств, оплаченных за Сертификат за период, в который Клиент не воспользовался уникальным кодом активации, возврату не подлежат. По истечении срока действия Сертификата денежные средства возврату также не подлежат.

Срок передачи Исполнителем Сертификата Клиенту составляет 3 (три) рабочих дня с даты полной 100% оплаты Сертификата по выбранной Клиентом Программе.

Клиент уведомлен, что с помощью уникального кода активации из Сертификата может быть активирован только один раз и только в отношении лица, указанного в Сертификате.

- 3.2. Правообладателю принадлежат исключительные права на Сайт, Мобильное приложение, иное программное обеспечение Сервиса, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный (исходный)

код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Сервиса не предусматривает передачу прав на Сайт, Мобильное приложение, на программное обеспечение или их компоненты, иные объекты, составляющие Сервис. Лицу, использующему Сервис, предоставляется ограниченное право на использование Сервиса только в части использования его функционала.

- 3.3. Условия оказания медицинских услуг и телемедицинской консультации оказываются при использовании Сервиса на основании договора оферты, расположенного на сайте Администратора Сервиса в сети интернет по адресу: onlinedoctor.ru или в мобильное приложение “Онлайн Доктор”.

Клиент соглашается с тем, что в случае если Клиент производит акцепт настоящего договора Клиент, заблаговременно ознакомился и согласен с условиями оферты Сервиса, расположенного по адресу в сети интернет: onlinedoctor.ru. Тем самым Клиент обязуется самостоятельно отслеживать все возможные изменения условий оферты Сервиса.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА

- 4.1. Для получения Сертификата Клиента оформляет Исполнителю заявку и производит оплату выбранной Программы из перечня, приведенного в Приложении №1 к настоящему договору. Клиент производит 100% оплату выбранной Программы, стоимость которой указана в Приложении №2 к настоящему договору.
- 4.2. Принимая настоящую оферту, Клиент, самостоятельно оформляет заявку, в которой выражает от своего имени и от имени любых иных лиц, заинтересованных в определяемых данным договором услугах, согласие на передачу и обработку их персональных данных, в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего договора Исполнителем.
- 4.3. Исполнитель приступает к обработке поступившей и оплаченной Клиентом заявки не позднее 2 (двух) рабочих дней, с 09:00 до 17:00 по будним дням.
- 4.4. При обработке заявки Исполнитель ориентируется строго на данные, переданные ему Клиентом.
- 4.5. При выявлении при оформлении заявки ошибок (опечаток, неточностей и т. п.), Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.
- 4.6. По факту оказания услуг предоставляется чек на оплату, путем направления чека на электронную почту Клиента, указанную при оформлении заявки, а также Сертификат в электронном виде с уникальным кодом активации. Предоставление иных документов Договором не предусмотрено.
- 4.7. Прием заявления о расторжении договора с Правообладателем и/или Администратором сервиса, расчет суммы возврата денежных средств, а также ведение переговоров с Клиентом по вопросам расторжения договора осуществляют Правообладатель и/или Администратор сервиса.
- 4.8. Стороны пришли к соглашению, что надлежащим исполнением обязательств по настоящему договору, со стороны Исполнителя является - своевременная передача Сертификата в электронном виде, в соответствии представленной Клиентом заявкой, и направление его Клиенту посредством электронной почты, со стороны Клиента – полная и своевременная оплата Сертификата.
- 4.9. По всем вопросам использования Сервиса Клиент вправе обратиться по телефону +7 800 333-28-00.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Стороны пришли к соглашению, что:
- Исполнитель несет ответственность за своевременное направление Сертификата, в соответствии предоставленной Клиентом заявкой, и направление его Клиенту посредством электронной почты.

- Клиент несет ответственность за своевременную оплату Сертификата и достоверность информации, содержащуюся в переданной им в заявке, а также за несвоевременное сообщение либо за несообщение Исполнителю о выявленных, при оформлении билета, ошибках.
- 5.3. Настоящим Стороны договорились о нижеследующем:
- Исполнитель не несет ответственность за возможные последствия (за возможный ущерб, расходы и убытки Клиента, упущенную выгоду, ущерб здоровью, а также иной ущерб), вызванные функционалом Сервиса и/или медицинскими услугами и/или телемедицинской консультацией. По настоящему договору Исполнитель оказывает только услуги по передачи Сертификата с уникальным кодом активации. В случае признания какой-либо ответственности Исполнителя ее возможный размер не может превышать 100 (сто) рублей.
- 5.4. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения договора, разрешаются сторонами с соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров и разногласий, срок ответа на претензию 30 (двадцать) дней, в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность).

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. Никакие претензии Клиента относительно доступа к платному или безвозмездному функционалу Сервиса, качеству оказываемых медицинских услуг и/или телемедицинских консультаций Исполнителем не принимаются. Все претензии Клиент направляет Правообладателю.
- 6.2. Исполнитель рассматривает претензии Клиента по срокам передачи Сертификата Клиенту.

7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящий договор является официальным предложением (оферты) ООО «Фортуна» (Исполнитель) и содержит все существенные условия совершения сделки.
- 7.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.
- 7.3. Изменение условий настоящей Оферты:
 - а) Изменения в оферту вступают в силу с момента её размещения Исполнителем в сети Интернет на сайте fortunastore.ru и действует до момента ее отзыва или ее замены Исполнителем.
 - б) Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению.
 - в) В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Оферты на сайте fortunastore.ru.
- 7.4. Покупатель соглашается и признаёт, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту. Если Стороны не пришли к обоюдному согласию, все споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии действующим законодательством РФ.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Фортуна», Адрес местонахождения: 192019, г.Санкт-Петербург, наб. Обводного Канала д.24, к 3 литер 0, помещение 11н офис 23, ИНН 7811763447, ОГРН 1217800121241

ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

Расчетный счет: 40702810803500029347

Корр. счет: 30101810745374525104

ПРОГРАММЫ ДОСТУПА К ФУНКЦИОНАЛУ СЕРВИСА

Программа 1

Срок действия программы – 1 год для 1 взрослого

- Онлайн-консультации в формате аудио/видео/телефон/чата в web-версии и Приложении, в том числе:
 - пять срочных онлайн-консультаций дежурного врача терапевта (ответ на запрос в течение 3 минут) круглосуточно и без выходных
 - Доступ к личному кабинету через сайт или мобильное приложение 24/7, загрузка результатов анализов, снимков, заключений врачей, хранение историй обращений, письменных рекомендаций
 - Врач выполняет перечень работ и услуг для диагностики, лечения и профилактики заболевания, оценки состояния больного и клинической ситуации в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи
 - Расшифровка лабораторных исследований и письменная рекомендация по дальнейшим действиям;
 - Онлайн-консультация с дежурным терапевтом по лекарственным средствам:
 - их аналогам и действующим веществам;
 - совместимости лекарственных средств между собой

Программа 2

Срок действия программы – 1 год для 1 взрослого и 1 ребенка

- Онлайн-консультации в формате аудио/видео/телефон/чата в web-версии и Приложении, в том числе:
 - пять срочных онлайн-консультаций дежурного врача терапевта/педиатра (ответ на запрос в течение 3 минут) круглосуточно и без выходных
 - Доступ к личному кабинету через сайт или мобильное приложение 24/7, загрузка результатов анализов, снимков, заключений врачей, хранение историй обращений, письменных рекомендаций
 - Врач выполняет перечень работ и услуг для диагностики, лечения и профилактики заболевания, оценки состояния больного и клинической ситуации в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи
 - Расшифровка лабораторных исследований и письменная рекомендация по дальнейшим действиям;
 - Онлайн-консультация с дежурным терапевтом/педиатром по лекарственным средствам:
 - их аналогам и действующим веществам;
 - совместимости лекарственных средств между собой

Программа 3

Срок действия программы – 1 год для 1 взрослого

- Онлайн-консультации в формате аудио/видео/телефон/чата в web-версии и Приложении, в том числе:
- три срочные онлайн-консультаций дежурного врача терапевта (ответ на запрос в течение 3 минут) круглосуточно и без выходных
 - до 2 консультаций с узкопрофильным специалистом по предварительной записи
 - Доступ к личному кабинету через сайт или мобильное приложение 24/7, загрузка результатов анализов, снимков, заключений врачей, хранение историй обращений, письменных рекомендаций
 - Врач выполняет перечень работ и услуг для диагностики, лечения и профилактики заболевания, оценки состояния больного и клинической ситуации в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи
 - Расшифровка лабораторных исследований и письменная рекомендация по дальнейшим действиям;
 - Онлайн-консультация с дежурным терапевтом по лекарственным средствам:

- их аналогам и действующим веществам;
- совместимости лекарственных средств между собой

Программа 4

Срок действия программы – 1 год для 1 взрослого

Онлайн-консультации в формате аудио/видео/телефон/чата в web-версии и Приложении, в том числе:

- пять срочных онлайн-консультаций дежурного врача терапевта (ответ на запрос в течение 3 минут) круглосуточно и без выходных
- до 3 консультаций с узкопрофильным специалистом по предварительной записи
 - Доступ к личному кабинету через сайт или мобильное приложение 24/7, загрузка результатов анализов, снимков, заключений врачей, хранение историй обращений, письменных рекомендаций
 - Врач выполняет перечень работ и услуг для диагностики, лечения и профилактики заболевания, оценки состояния больного и клинической ситуации в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи
 - Расшифровка лабораторных исследований и письменная рекомендация по дальнейшим действиям;
 - Онлайн-консультация с дежурным терапевтом по лекарственным средствам:
- их аналогам и действующим веществам;
- совместимости лекарственных средств между собой;
- лабораторные исследования;
- чек ап (Клинический анализ крови: общий анализ, лейкоформула, СОЭ);
- Общий анализ мочи (с микроскопией осадка);
- Зabor крови.

**Приложение № 2
к договору оферты от 19 марта 2024г**

ПРЕЙСКУРАНТ

г. Санкт-Петербург

19 марта 2024 г.

Наименование программы доступа к функционалу Сервиса	Стоимость Программы, руб. / год (без НДС)
Программа 1	3560
Программа 2	3700
Программа 2	5000
Программа 4	7300