

Условия Приобретения доступа к сервису телемедицинских услуг

Условия покупки:

-Приобретение доступа к функционалу Сервиса телемедицинских услуг доступно для зарегистрированных пользователей со своего личного кабинета лично для себя и близких родственников через сайт <http://fortunastore.ru/>

Для создания заявки необходимо:

1. Перед подачей заявки ознакомиться с документами:
 - Условия оформления
 - Договор-оферты
2. Передать исполнителю (желаемые тип программы, ФИО, дату рождения, Адрес электронной почты номер мобильного телефона.)
3. Оплатить покупку на сайте <http://fortunastore.ru/>.
4. Ожидать электронный сертификат для доступа к сервису

Ответственность пользователя:

При оформлении заявки пользователю необходимо самостоятельно, корректно заполнить заявку, внося все необходимые данные отдыхающих.

При заказе пользователь несет ответственность за указанные данные:

- ФИО
- Дата рождения,
- Номер мобильного телефона
- Адрес электронной почты

При обнаружении в оформлении (опечаток, неточностей и т.п.), незамедлительно сообщить сотруднику программы.

Запрещено:

1. Публикации в социальных сетях несогласованных постов о программе телемедицинских услуг.
2. Разглашение личной информации заказчиков и другой конфиденциальной информации, ставшей ему известной.

Права компании:

1. При нарушении правил пользования, программы телемедицинских услуг, компания имеет право аннулировать заявку.
2. Компания может увеличить срок обработки заявок в связи с большим объемом заявок или по техническим причинам.

Права заказчика:

1. Пользователь имеет право при возникновении вопросов обращаться в офис компании для разъяснения и помощи в оформлении заявки по телефону.
2. Пользователь имеет право на своевременную обработку заявки и предоставление ему информации по запрашиваемым данным и на оформление в электронном виде заказанного им доступа к функционалу Сервиса телемедицинских услуг.

Обязанности компании:

1. Приступить к обработке поступившей заявки не позднее двух рабочих дней, с 09:00 до 17:00 по будним дням
2. Консультация по вопросам создания заявок и использования телемедицинских услуг.
3. Информирование заказчиков об изменениях прейскуранте и т.п.

3. При нарушении правил пользования, программы телемедицинских услуг, компания имеет право аннулировать заявку.
4. Компания может увеличить срок обработки заявок в связи с большим объемом заявок или по техническим причинам.

Права заказчика:

1. Пользователь имеет право при возникновении вопросов обращаться в офис компании для разъяснения и помощи в оформлении заявки по телефону.
2. Пользователь имеет право на своевременную обработку заявки и предоставление ему информации по запрашиваемым данным и на оформление в электронном виде заказанного им доступа к функционалу Сервиса телемедицинских услуг.

Обязанности компании:

4. Приступить к обработке поступившей заявки не позднее двух рабочих дней, с 09:00 до 17:00 по будним дням
5. Консультация по вопросам создания заявок и использования телемедицинских услуг.
6. Информирование заказчиков об изменениях прейскуранте и т.п.