

Утверждаю
Генеральный директор ООО «Фортуна»



ДОГОВОР ОФЕРТЫ на оказание услуг

Настоящий договор является офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Фортуна»** (ООО «Фортуна»), именуемого в дальнейшем **Исполнитель**, адресованной физическому лицу, именуемому в дальнейшем, **Заказчик**, все вместе именуемые **Стороны**.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется, по предварительной заявке Заказчика, предоставлять информацию о наличии билетов и их стоимость, а после 100% предоплаты осуществлять услуги по бронированию и оформлению авиабилетов на рейсы российских и зарубежных авиакомпаний, а также оформлению железнодорожных проездных документов на внутренние и международные сообщения.

1.2. Условия приобретения авиабилетов и железнодорожных билетов указаны на сайте fortunastore.ru в разделе «Транспортная программа».

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Цена авиа и железнодорожных билетов складывается из цен, устанавливаемых авиакомпаниями, железнодорожными компаниями и сервисных сборов, взимаемых ими, совместно с Исполнителем.

2.2. Общий размер сервисного сбора, взимаемого авиакомпанией, совместно с Исполнителем составляет 300 (Триста) рублей 00 копеек за один билет (бланк) на человека.

2.3. Общий размер сервисного сбора, взимаемого железнодорожной компанией, совместно с Исполнителем составляет 150 (Сто пятьдесят) рублей 00 копеек за один билет (бланк) на человека.

2.4. При возврате авиабилетов и железнодорожных билетов осуществляется удержание сервисного сбора и штрафных санкций перевозчика.

2.5. Фактом оплаты услуги является фактическое перечисление денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Принимая данную оферту, Заказчик, самостоятельно заполняет заявку, в которой сообщает данные пассажиров, тем самым, выражает от своего имени и от имени любых иных лиц, заинтересованных в определяемых данным договором услугах, согласие на передачу и обработку их персональных данных, в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий договора Исполнителем. Заявка оформляется только на Заказчика и членов его семьи. Заявки, поданные на третьих лиц к обработке не принимаются.

3.2. Исполнитель приступает к обработке поступившей от Заказчика заявке не позднее 2 (двух) рабочих дней, с 09:00 до 17:00 по будним дням.

Заявка должна содержать информацию не более чем на 4 (четырёх) пассажиров, при этом если общая стоимость билетов составляет более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, Заявка оформляется только после поступления денежных средств в размере 100 % на счёт Исполнителя. В данном случае Заявка может обрабатываться Исполнителем до 3 (трех) рабочих дней, с возможным повышением/понижением стоимости билета/ов.

3.3. При обработке заявки Исполнитель ориентируется строго на данные, переданные ему Заказчиком.

3.4. При выявлении при оформлении билета ошибок (опечаток, неточностей и т. п.), Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом исполнителю. Принесвоевременном

сообщении, либо несообщении Исполнителю о выявленных, при оформлении билета ошибках, расходы по оплате услуг по бронированию и оформлению билета, фактически понесенные Заказчиком, Исполнителем не компенсируются.

3.5. По факту оказания услуг предоставляется чек на покупку билета, путем направления чека на электронную почту Заказчика, указанную при оформлении Заказа. Заказчику также направляется маршрутная квитанция с информацией о перевозке. Предоставление иных документов Договором не предусмотрено.

3.6. Информация об изменениях в расписании авиа/железнодорожных рейсов Заказчиком отслеживается самостоятельно на сайте соответствующего перевозчика.

3.7. Заявки на возврат ранее приобретенных билетов, поданные Заказчиком в выходные/праздничные дни, обрабатываются Исполнителем в первый рабочий день.

3.8. Заявки на возврат билетов, в случае перевозки, выпадающей на текущий выходной/праздничный день, подаются Заказчиком в адрес Исполнителя предварительно, не позднее 24 часов до предполагаемой даты в последний рабочий день. Возврат денежных средств за железнодорожный билет может быть осуществлен Заказчиком самостоятельно, путем обращения в кассу перевозчика.

3.9. Возврат авиа и железнодорожных билетов осуществляется Заказчиком, посредством обращения на электронный адрес Исполнителя info@fortunastore.ru либо по телефону +7 (812) 467-99-07. Денежные средства за возврат авиа/жд билетов перечисляются Заказчику на расчетный счет, с которого производилась оплата билетов.

3.10. Заказчик обязуется сохранять конфиденциальную информацию, ставшую ему известной в ходе оформления и получения заказанной услуги, не разглашать и не распространять ее среди третьих лиц посредством рекламы или любым другим способом.

3.11. Стороны пришли к соглашению, что надлежащим исполнением обязательств по настоящему договору, со стороны Исполнителя является - своевременное оформление в электронном виде заказанного билета, в соответствии представленной Заказчиком заявкой, и направление его Заказчику посредством электронной почты, со стороны Заказчика – полная и своевременная оплата заказанного билета, а также предоставление полной и достоверной информации, соответствующей паспортным данным пассажиров, необходимой для оформления заказанного билета (билетов), а также соблюдение условий конфиденциальности, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего договора.

3.12. Стороны пришли к соглашению, что Акт о взимании сервисного сбора составляется и хранится Заказчиком. Экземпляр указанного Акта может быть направлен Исполнителю по запросу последнего.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны пришли к соглашению, что:

- Исполнитель несет ответственность за своевременное оформление заказанного билета, в соответствии представленной Заказчиком заявкой, и направление его Заказчику посредством электронной почты.

- Заказчик несет ответственность за своевременную оплату заказанного билета и достоверность информации, содержащуюся в переданной им в заявке, соответствие данных пассажиров их документам, а также за несвоевременное сообщение либо за несообщение Исполнителю о выявленных, при оформлении билета, ошибках, а также за соблюдение условий конфиденциальности, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего договора.

4.3. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения договора, разрешаются сторонами с соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров и разногласий, срок ответа на претензию 30 (двадцать) дней, в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ по месту нахождения Исполнителя

(договорная подсудность).

5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Данный Договор является официальным предложением (офертой) ООО «Фортуна» (Исполнитель) и содержит все существенные условия совершения сделки.

5.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

5.3. Изменение условий настоящей Оферты:

а) Изменения в оферту вступают в силу с момента её размещения Исполнителем в сети Интернет на сайте **fortunastore.ru** и действует до момента ее отзыва или ее замены Исполнителем.

б) Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению.

в) В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Оферты на сайте **fortunastore.ru**.

5.4. Покупатель соглашается и признаёт, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.