

Условия Приобретения и возврата авиа/жд билетов.

Условия покупки:

Приобретение авиа/жд билетов доступно для зарегистрированных пользователей со своего личного кабинета лично для себя и близких родственников через сайт <http://fortunastore.ru/>

Для создания заявки необходимо:

1. Передать исполнителю необходимые данные о поездке и данные пассажира.
2. Ожидать ответ специалиста о деталях поездки и стоимости
В случае согласования деталей поездки, заказчику будет выставлена стоимость к оплате.
3. Ожидать выставления суммы к оплате. - В случае согласия, оплатить покупку на сайте <http://fortunastore.ru/>.
4. Ожидать электронный билет.

Обращаем ваше внимание, что стоимость билетов указывается на текущий момент времени и может изменяться на момент подтверждения Вами покупки, в связи с изменением стоимости на стороне поставщика услуг.

Оформление групповых заявок невозможно.

В заявке может быть до 4 пассажиров, при этом если сумма билетов превышает 50000 рублей, оформление осуществляется только после фактического поступления денежных средств на счет организации (данная процедура может занять до 3-х рабочих дней) . Стоимость билетов при этом может измениться как в большую, так и в меньшую стороны

При покупке авиа/жд билетов Исполнителем взимается комиссия:

- Размер сервисного сбора, взимаемого Исполнителем за авиабилет, составляет 300(триста) рублей 00 копеек за один билет (бланк) на человека.

- Размер сервисного сбора, взимаемого исполнителем за железнодорожный билет, составляет 150 рублей за один билет(бланк) на человека.

Возврат и обмен билета:

При условии оформления билета по возвратному и обменному тарифу, пользователь может вернуть или обменять свой билет, заранее проинформировав об этом исполнителя. Данная услуга сопровождается штрафными санкциями и сервисными сборами со стороны перевозчика.

Заявки на возврат и обмен ранее приобретенных билетов обрабатываются Исполнителем в Рабочие дни с 09:00 до 18:00 по Московскому времени.

В случае если Заказчику необходимо осуществить возврат или обмен билета, необходимо оповестить Исполнителя об этом в рабочее время, до времени вылета рейса по расписанию или отправления поезда.

Заявки на возврат авиабилетов, в случае перевозки, выпадающей на текущий выходной/праздничный день, подаются Заказчиком в адрес Исполнителя предварительно, не позднее 24 часов до предполагаемой даты в последний рабочий день. В случае подачи Заявки с нарушением срока, указанного выше, возврат денежных средств за авиабилет не производится.

Возврат денежных средств за железнодорожный билет может быть осуществлен Заказчиком

самостоятельно, путем обращения в кассу перевозчика. При возврате железнодорожного билета в кассу пассажиру необходимо обязательно обратиться в офис компании в течении 3-х рабочих дней.

Условия возврата авиабилетов:

1. Для осуществления возврата необходимо уведомить исполнителя о невозможности совершать авиаперелет.
2. Ожидать ответ специалиста об условиях и деталях возврата.

В случае согласования возврата, сумма будет возвращена заказчику.

Условия обмена авиабилетов:

1. Для осуществления обмена необходимо уведомить исполнителя о необходимости обменять авиабилет.
2. Ожидать ответ специалиста об условиях и деталях обмена.
3. В случае согласования обмена и деталей поездки, заказчику будет выставлена стоимость к оплате за обмен авиабилета.
4. Ожидать выставления суммы к оплате. - В случае согласия, оплатить покупку на сайте <http://fortunastore.ru/>.
5. Ожидать электронный билет.

Условия возврата железнодорожного билета:

1. Для осуществления возврата необходимо уведомить исполнителя о невозможности совершать поездку.
2. Ожидать ответ специалиста об условиях и деталях возврата.

В случае согласования возврата, сумма будет возвращена заказчику.

Обмен железнодорожного билета невозможен.

Возврат железнодорожного билета через кассу самостоятельно:

1. При возврате жд билета через кассу необходимо уведомить исполнителя на следующий рабочий день после осуществления возврата.
2. Ожидать ответ специалиста об условиях и деталях возврата.

В случае согласования возврата сумма будет возвращена заказчику.

Запрещено:

Публикация в социальных сетях несогласованных постов о транспортной программе. Разглашение личной информации пассажиров и другой конфиденциальной информации, ставшей ему известной.

Права исполнителя:

1. При нарушении правил пользования транспортной программой исполнитель имеет право аннулировать заявку.
2. Исполнитель может увеличить срок обработки заявок в связи с большим объемом заявок или по-технически причинам

Права заказчика:

1. Пользователь имеет право при возникновении вопросов обращаться в офис компании для разъяснения и помощи в оформлении заявки по телефону.
2. Пользователь имеет право на своевременную обработку заявки и предоставление ему информации по запрашиваемым данным и на оформление в электронном виде заказанного им билета.

Обязанности исполнителя:

1. Приступить к обработке поступившей от заказчика заявке не позднее двух рабочих дней, с 09:00 до 17:00 по будним дням.
2. Консультация заказчика по телефону по вопросам создания заявок и пользования программой.
3. Информирование заказчика об изменениях в расписании рейса.

Обязанности заказчика:

1. При заказе заказчик несет ответственность за указанные данные:
 - ФИО
 - Данные паспорта.
 - Данные о поездке (дата, время).
 - Номер мобильного телефона.
 - Адрес электронной почты.
2. При обнаружении в оформлении билета ошибок (опечаток, неточностей и т.п.), незамедлительно сообщить о них сотруднику транспортной программы.